

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление доступа к программному сервису DentalAI

Дата публикации: [01.09.2026 г.]

Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Оферта») является официальным предложением ТОО «TEUS», БИН 100740006586, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на предоставление доступа к программному сервису DentalAI с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, которое примет условия настоящей Оферты.

Сайт сервиса: <https://dentalai.kz>

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — ТОО «TEUS», предоставляющее Пользователю доступ к программному сервису DentalAI.

1.2. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в сервисе DentalAI и/или осуществившее оплату услуг Исполнителя.

1.3. Клиника — стоматологическая организация, индивидуальный предприниматель либо иная организация, использующая сервис DentalAI в своей деятельности.

1.4. Сервис DentalAI — программный онлайн-сервис, доступный через сеть Интернет, предназначенный для автоматизации взаимодействия стоматологической клиники с пациентами, ведения информации о пациентах, процедурах, задачах, уведомлениях и иных данных в соответствии с функциональными возможностями сервиса.

1.5. Личный кабинет — защищённая часть Сервиса, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации.

1.6. Оператор — пользователь, которому Клиника предоставила доступ к Сервису в рамках оплаченного тарифа.

1.7. Тариф — установленная Исполнителем стоимость доступа к Сервису на определённый период.

1.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.2. Пользователь принимает настоящую Оферту путём совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящего договора.

2.3. Совершение Пользователем действий по акцепту означает, что Пользователь ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо исключений или оговорок.

2.4. Договор считается заключённым в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе.

2.5. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

2.6. Условия, действующие на момент совершения акцепта, применяются к соответствующим отношениям Пользователя и Исполнителя.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для заключения договора Пользователь:

1. знакомится с настоящей Офертой;
2. проходит регистрацию в Сервисе, если регистрация предусмотрена;
3. подтверждает согласие с условиями настоящей Оферты;
4. выбирает соответствующий тариф;
5. осуществляет оплату выбранного тарифа.

3.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

- нажатие кнопки «Оплатить», «Подключить», «Начать использование» или иной аналогичной кнопки;
- проставление отметки о согласии с условиями Оферты;
- регистрация в Сервисе с подтверждением согласия с Офертой;
- оплата выбранного тарифа.

3.3. При оплате тарифа Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящей Оферты полностью.

3.4. Договор считается заключённым с момента подтверждения Исполнителем оплаты либо зачисления денежных средств в соответствии с информацией платёжной системы.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату право доступа к функциональным возможностям Сервиса DentalAI на условиях настоящей Оферты.

4.2. Сервис предоставляется в формате программного обеспечения как услуги (SaaS).

4.3. Сервис может включать, в зависимости от выбранного тарифа и доступного функционала:

- ведение базы пациентов;
- ведение информации о врачах и сотрудниках;
- учёт процедур;
- формирование задач;
- автоматизированные уведомления;
- взаимодействие с пациентами;
- отправку сообщений посредством интегрированных сервисов;
- получение ответов пациентов;
- уведомления сотрудников клиники;
- аналитические и статистические функции;
- иные функции, доступные в Сервисе.

4.4. Конкретный функционал Сервиса может изменяться и дополняться Исполнителем.

4.5. DentalAI является программным инструментом автоматизации работы клиники и не заменяет врача, медицинского работника или медицинское решение специалиста.

5. Тарифы и стоимость услуг

5.1. Стоимость доступа к Сервису устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте dentalai.kz.

5.2. На дату размещения настоящей Оферты действуют следующие тарифы:
Для стоматологических кабинетов один врач:

Тариф	Стоимость	Срок доступа
Месячный	9 900 ₸	1 месяц
Годовой	99 000 ₸	12 месяцев

Для стоматологических клиник на 5 врачей:

Тариф	Стоимость	Срок доступа
Месячный	35 000 ₸	1 месяц
Годовой	350 000 ₸	12 месяцев

5.3. Стоимость тарифа составляет плату за использование Сервиса в течение соответствующего оплаченного периода.

5.4. Если иное прямо не указано на сайте, тариф оплачивается за одного Оператора.

5.5. При выборе годового тарифа Пользователь единовременно оплачивает **99 000 (девяносто девять тысяч) тенге** за 12 месяцев или **350 000 (триста пятьдесят тысяч) тенге** за 12 месяцев доступа в зависимости от выбранного тарифа.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать специальные тарифы, скидки, акции и специальные условия оплаты.

5.7. Стоимость уже оплаченного периода не изменяется в связи с последующим изменением тарифов.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится в тенге посредством платёжных инструментов, доступных на сайте.

6.2. Для проведения онлайн-оплаты Исполнитель вправе использовать сторонних поставщиков платёжных услуг, включая платёжные системы и интернет-эквайринг.

6.3. Данные банковской карты и иные платёжные данные могут обрабатываться непосредственно соответствующим платёжным сервисом. Исполнитель не обязан хранить данные банковской карты Пользователя, если иное не предусмотрено используемой платёжной инфраструктурой.

6.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа соответствующей платёжной системой.

6.5. После успешной оплаты Пользователю предоставляется доступ к Сервису на оплаченный период.

7. Срок действия доступа

7.1. Месячный тариф предоставляет доступ сроком на один месяц с даты начала оплаченного периода.

7.2. Годовой тариф предоставляет доступ сроком на 12 месяцев с даты начала оплаченного периода.

7.3. Если иное не предусмотрено выбранным тарифом, после окончания оплаченного периода доступ может быть приостановлен до осуществления следующей оплаты.

7.4. Продление доступа осуществляется путём оплаты следующего периода.

7.5. Автоматическое списание денежных средств не производится, если Пользователь

отдельно не согласился на использование соответствующего механизма.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан:

1. предоставить Пользователю доступ к Сервису после выполнения условий оплаты;
2. принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса;
3. обеспечивать сохранность данных в пределах применяемых технических и организационных мер защиты;
4. информировать Пользователя о существенных изменениях работы Сервиса;
5. обеспечивать техническую поддержку в объёме, установленном Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе:

1. изменять функциональность Сервиса;
 2. обновлять программное обеспечение;
 3. проводить технические работы;
 4. временно ограничивать доступ при проведении необходимых технических работ;
 5. приостанавливать доступ Пользователя при нарушении условий настоящей Оферты;
 6. изменять тарифы на будущие периоды;
 7. привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сервиса.
-

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь обязан:

1. предоставлять достоверную информацию при регистрации;
2. обеспечивать сохранность логина, пароля и иных средств доступа;
3. не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам без соответствующего разрешения;
4. своевременно оплачивать выбранный тариф;
5. соблюдать законодательство Республики Казахстан;
6. не использовать Сервис для незаконных целей;
7. не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса;
8. самостоятельно обеспечивать законность использования персональных данных пациентов.

9.2. Пользователь вправе:

1. пользоваться Сервисом в течение оплаченного периода;
 2. обращаться в службу технической поддержки;
 3. изменять данные своего Личного кабинета;
 4. прекратить использование Сервиса.
-

10. Персональные данные

10.1. При использовании Сервиса могут обрабатываться персональные данные Пользователей, сотрудников клиники и пациентов.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и применимыми документами Исполнителя в сфере защиты персональных данных.

10.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за наличие законных оснований для сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных пациентов посредством Сервиса.

10.4. Пользователь обязан информировать пациентов о соответствующей обработке их персональных данных в случаях, когда такое информирование и/или получение согласия требуется законодательством.

10.5. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты обрабатываемых в рамках Сервиса данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

10.6. Персональные данные могут обрабатываться с использованием информационных систем, серверов, облачной инфраструктуры и сервисов третьих лиц, необходимых для функционирования DentalAI.

10.7. Подробные условия обработки персональных данных определяются **Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных**, размещённой на сайте DentalAI.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.2. К конфиденциальной информации могут относиться сведения о клиентах, пациентах, сотрудниках, финансовых операциях, настройках Сервиса и иные сведения, имеющие коммерческую или иную охраняемую законом ценность.

11.3. Исполнитель не использует данные Пользователя для целей, не связанных с предоставлением и развитием Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или отдельно согласованных с Пользователем.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на программное обеспечение DentalAI, его исходный код, дизайн, интерфейс, базу данных, логотипы, товарные обозначения и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законном основании.

12.2. Предоставление доступа к Сервису не означает передачу Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

12.3. Пользователь не вправе:

- копировать программный код;
 - декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение;
 - осуществлять обратную разработку;
 - продавать или передавать доступ к Сервису третьим лицам;
 - создавать производные продукты на основе программного кода DentalAI;
 - использовать элементы Сервиса с нарушением законодательства.
-

13. Ограничение ответственности

13.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса.

13.2. В работе Сервиса возможны временные перерывы, связанные с техническими работами, неисправностями оборудования, работой сети Интернет, действиями операторов связи, платёжных систем и других третьих лиц.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя.

13.4. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые врачом или медицинской организацией на основании информации, полученной с использованием Сервиса.

13.5. Сервис не является медицинской системой, осуществляющей постановку диагноза или назначение лечения, если иное прямо не предусмотрено отдельным функционалом и соответствующими документами.

13.6. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание информации, которую он размещает в Сервисе.

14. Приостановление и прекращение доступа

14.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

14.2. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису при:

- нарушении Пользователем условий настоящего договора;
- использовании Сервиса в незаконных целях;
- попытке несанкционированного доступа;
- нарушении безопасности Сервиса;
- окончании оплаченного периода;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14.3. При прекращении доступа Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

14.4. Прекращение использования Сервиса не освобождает стороны от обязательств, возникших до момента прекращения договора.

15. Возврат денежных средств

15.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

15.2. Если Пользователь оплатил тариф, но доступ к Сервису не был предоставлен по вине Исполнителя, денежные средства подлежат возврату за соответствующий непредоставленный период.

15.3. При добровольном прекращении использования Сервиса после начала оплаченного периода возврат денежных средств производится в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и применимыми условиями тарифа.

15.4. Возврат осуществляется на платёжный инструмент или банковский счёт, с которого была произведена оплата, если иной порядок не допускается законодательством.

16. Уведомления

16.1. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с работой Сервиса, по электронной почте, через Личный кабинет, SMS, Telegram или иные подключённые каналы связи.

16.2. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных.

16.3. Уведомление считается направленным надлежащим образом при его отправке на указанный Пользователем контактный адрес или через доступный канал связи.

17. Изменение условий Оферты

17.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты.

17.2. Новая редакция публикуется на сайте DentalAI.

17.3. Изменения применяются к новым периодам предоставления доступа, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией и не противоречит законодательству.

17.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает принятие Пользователем новой редакции Оферты.

18. Разрешение споров

18.1. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешать путём переговоров и направления претензии.

18.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

18.3. К настоящему договору применяется законодательство Республики Казахстан.

19. Срок действия договора

19.1. Настоящая Оферта действует с момента её публикации на сайте DentalAI до момента её отзыва или замены новой редакцией.

19.2. Договор между Исполнителем и конкретным Пользователем действует в течение оплаченного периода и до полного исполнения сторонами обязательств.

19.3. Отдельные положения, которые по своей природе должны действовать после прекращения договора, сохраняют силу после прекращения доступа к Сервису.

20. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: TOO “TEUS”,

БИН: 100740006586

Сайт: <https://dentalai.kz>

Наименование сервиса: DentalAI

21. Акцепт Оферты

Нажимая кнопку «Оплатить», «Подключить», «Зарегистрироваться» или совершая иное действие, явно обозначенное на сайте как принятие условий настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что:

1. ознакомился с настоящей Офертой;
2. принимает её условия полностью и безоговорочно;
3. предоставляет достоверные сведения;
4. имеет необходимые полномочия для заключения договора, если действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;
5. согласен с условиями оплаты и предоставления доступа к Сервису;
6. ознакомился с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

22. Реквизиты

Юр. адрес: Республика Казахстан, г. Темиртау, мкр. 7 д. 16
БИН 100740006586
ИИК KZ696017371000000282
в АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
Код назначения платежа 851 Кбе 17

Дата публикации настоящей редакции: [01.09.2026 г.]