

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: [01.09.2026 г.]

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных при использовании программного сервиса **DentalAI**, размещённого на сайте <https://dentalai.kz>.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика распространяется на информацию и персональные данные, которые могут быть получены оператором сервиса DentalAI при:

- посещении сайта dentalai.kz;
- регистрации пользователя;
- создании и использовании Личного кабинета;
- оплате услуг;
- обращении в службу поддержки;
- использовании программного сервиса DentalAI;
- использовании интегрированных сервисов связи и уведомлений.

1.2. Используя сайт или Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Сервиса.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора публичной оферты на предоставление доступа к сервису DentalAI.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Наименование: ТОО «TEUS», БИН 100740006586

Сайт: <https://dentalai.kz>

далее — «Оператор».

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Какие данные могут обрабатываться

В зависимости от характера использования Сервиса DentalAI могут обрабатываться следующие категории данных.

3.1. Данные Пользователя

Могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные учётной записи;
- должность;
- информация о клинике;
- сведения о настройках Личного кабинета;
- история использования Сервиса;
- сведения об оплате;
- техническая информация.

3.2. Данные Клиники

Могут обрабатываться:

- наименование организации;
- фактический адрес;
- контактные данные;
- сведения о тарифе;
- история платежей;
- данные, необходимые для работы Сервиса.

3.3. Данные пациентов

При использовании DentalAI стоматологической клиникой в Сервисе могут обрабатываться сведения о пациентах, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- дата рождения;
- сведения о стоматологических процедурах;
- сведения о проведённом лечении;
- информация о назначениях и рекомендациях;
- информация о состоянии после процедуры;
- ответы пациента на вопросы;

- сведения о посещениях;
- сведения об имплантах и иных стоматологических процедурах;
- сообщения и уведомления, связанные с лечением;
- иные сведения, которые Клиника самостоятельно вносит в Сервис.

3.4. В отдельных случаях информация о состоянии здоровья пациента может относиться к специальным категориям персональных данных и обрабатывается только при наличии соответствующих законных оснований.

4. Роль стоматологической клиники

4.1. В отношении персональных данных пациентов, которые Клиника самостоятельно вносит в DentalAI, Клиника несёт ответственность за законность их сбора, передачи и обработки.

4.2. Клиника обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимых правовых оснований и согласий пациентов на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

4.3. Клиника самостоятельно определяет:

- какие данные пациента необходимо внести в Сервис;
- цели обработки данных;
- срок хранения данных;
- перечень сотрудников, которым предоставляется доступ;
- необходимость отправки пациенту уведомлений.

4.4. Клиника обязуется не размещать в Сервисе данные, обработка которых запрещена законодательством либо для обработки которых отсутствуют необходимые законные основания.

4.5. Оператор предоставляет Клиникам программно-техническую инфраструктуру DentalAI для обработки данных в рамках функциональности Сервиса.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

1. регистрации Пользователя;
2. создания и обслуживания Личного кабинета;
3. идентификации Пользователя;
4. предоставления доступа к DentalAI;
5. обеспечения работы программного обеспечения;
6. ведения информации о пациентах Клиники;
7. автоматизации взаимодействия Клиники с пациентами;
8. отправки уведомлений;

9. формирования задач для сотрудников Клиники;
 10. получения ответов пациентов;
 11. информирования сотрудников Клиники о полученных ответах;
 12. технической поддержки;
 13. обеспечения информационной безопасности;
 14. предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа;
 15. обработки платежей;
 16. исполнения договорных обязательств;
 17. выполнения требований законодательства Республики Казахстан;
 18. улучшения и развития Сервиса;
 19. формирования обезличенной статистики.
-

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренного законодательством Республики Казахстан основания.

6.2. Такими основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора;
- необходимость исполнения требований законодательства;
- иные основания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может предоставляться в электронной форме посредством сайта, Личного кабинета или иного технического средства, позволяющего подтвердить факт получения согласия.

7. Способы обработки данных

Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- изменение;
- дополнение;
- использование;
- передача;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться автоматически, с использованием информационных систем, программного обеспечения и средств вычислительной техники.

8. Хранение персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в информационных системах, используемых для функционирования DentalAI.

8.2. Срок хранения определяется исходя из:

- целей обработки;
- условий договора;
- требований законодательства;
- необходимости обеспечения прав и законных интересов сторон.

8.3. После прекращения необходимости обработки данные подлежат удалению, обезличиванию либо иному обращению с ними в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. Отдельные данные могут сохраняться в течение сроков, установленных законодательством для бухгалтерского, налогового, договорного и иного обязательного учёта.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Такие меры могут включать:

- разграничение прав доступа;
- авторизацию пользователей;
- использование паролей;
- шифрование соединения;
- журналирование действий;
- резервное копирование;
- защиту серверной инфраструктуры;
- мониторинг событий информационной безопасности;
- ограничение доступа сотрудников к данным.

9.2. Доступ сотрудников Оператора к персональным данным предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

9.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих учётных данных.

10. Передача данных третьим лицам

10.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей или пациентов третьим лицам.

10.2. Передача или предоставление доступа к персональным данным может осуществляться в случаях, необходимых для функционирования DentalAI, в том числе поставщикам:

- серверной и облачной инфраструктуры;
- услуг электронной почты;
- SMS-сервисов;
- Telegram и других каналов уведомлений;
- платёжных систем;
- технических сервисов;
- аналитических и инфраструктурных решений.

10.3. Передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели.

10.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11. Платёжные данные

11.1. Для оплаты услуг DentalAI могут использоваться сторонние платёжные системы и банки.

11.2. В зависимости от используемой платёжной инфраструктуры данные банковской карты могут вводиться непосредственно на защищённой странице платёжного провайдера.

11.3. Если Оператор не осуществляет хранение данных банковских карт, такие данные не сохраняются в информационной системе DentalAI.

11.4. Обработка платёжных данных осуществляется соответствующим платёжным сервисом согласно его собственным правилам и политике конфиденциальности.

12. Файлы cookie и технические данные

12.1. Сайт и Сервис могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

12.2. Cookie могут использоваться для:

- авторизации;

- сохранения настроек;
- обеспечения безопасности;
- функционирования Личного кабинета;
- анализа работы сайта;
- улучшения пользовательского интерфейса.

12.3. Также могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
 - тип браузера;
 - тип устройства;
 - операционная система;
 - дата и время посещения;
 - технические параметры соединения;
 - сведения о действиях в Сервисе.
-

13. Уведомления и коммуникации

13.1. DentalAI может использовать телефон, SMS, электронную почту, Telegram и другие каналы связи для отправки:

- уведомлений о работе Сервиса;
- сообщений о платежах;
- сообщений о состоянии подписки;
- уведомлений о задачах;
- сообщений, связанных с пациентами;
- технических сообщений;
- сообщений службы поддержки.

13.2. Канал коммуникации может определяться настройками Сервиса и Клиники.

13.3. Клиника самостоятельно отвечает за законность направления пациентам сообщений, связанных с их лечением и персональными данными.

14. Права субъектов персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Казахстан субъект персональных данных вправе обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных и реализации предусмотренных законодательством прав.

В зависимости от применимого законодательства субъект может иметь право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- уточнять и актуализировать данные;

- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
 - требовать исправления неточных данных;
 - отзываться согласие в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
 - обращаться в уполномоченные государственные органы для защиты своих прав.
-

15. Порядок обращения

Для обращения по вопросам обработки персональных данных необходимо направить запрос:

E-mail: info@dentalai.kz

Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и содержание обращения.

Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия персональных данных.

16. Удаление данных

16.1. Пользователь может обратиться к Оператору с запросом на удаление персональных данных в случаях, когда такое удаление допускается законодательством.

16.2. Удаление данных может быть ограничено необходимостью исполнения обязательств по договору, требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства.

16.3. Данные пациентов могут также удаляться или изменяться по запросу Клиники в пределах предоставленных ей полномочий и применимого законодательства.

17. Конфиденциальность

17.1. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

17.2. Работники и привлечённые лица, получающие доступ к персональным данным в связи с выполнением своих обязанностей, обязаны соблюдать требования конфиденциальности.

18. Обезличенные данные

18.1. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для:

- анализа использования Сервиса;
- статистики;
- улучшения функциональности;
- исследования производительности;
- развития новых функций.

18.2. Обезличенные данные не должны позволять идентифицировать конкретного пациента или Пользователя, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным согласием.

19. Информационная безопасность

19.1. Пользователь обязан:

- использовать сложный пароль;
- не передавать пароль третьим лицам;
- не предоставлять доступ посторонним лицам;
- своевременно сообщать о подозрительной активности;
- использовать актуальное программное обеспечение и антивирусную защиту на своих устройствах.

19.2. При обнаружении признаков несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

20. Ответственность

20.1. Каждая сторона несёт ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан в пределах своих обязанностей.

20.2. Клиника несёт ответственность за законность обработки данных пациентов, переданных ею в DentalAI.

20.3. Оператор несёт ответственность за обработку персональных данных в пределах своих функций и обязанностей как поставщика программного сервиса.

20.4. Оператор не отвечает за неправомерную передачу Клиникой персональных данных в Сервис при отсутствии необходимых правовых оснований.

21. Изменение Политики

21.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

21.2. Новая редакция размещается на сайте DentalAI.

21.3. В верхней части документа указывается дата последнего обновления.

21.4. При существенных изменениях Оператор может дополнительно уведомить Пользователей посредством электронной почты, Личного кабинета или другого доступного канала связи.

22. Заключительные положения

22.1. Настоящая Политика действует с момента её публикации на сайте DentalAI.

22.2. Если отдельные положения Политики противоречат законодательству Республики Казахстан, применяются соответствующие нормы законодательства.

22.3. Остальные положения Политики сохраняют силу.

23. Реквизиты

Наименование: ТОО “TEUS”, БИН 100740006586

Юр. адрес: Республика Казахстан, г. Темиртау, мкр. 7 д. 16
БИН 100740006586
ИИК KZ696017371000000282
в АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
Код назначения платежа 851 Кбе 17

Сайт: <https://dentalai.kz>

Последнее обновление: [01.09.2026 г.]